

Gasumstellung im Land Bremen

Gasumstellung von L-Gas auf H-Gas

- Warum die Gasumstellung?
- Ausführung durch wesernetz
- Fakten & Fahrplan
- Praktische Umsetzung

wesernetz

Ein Unternehmen von **swb**

Ausführung durch wesernetz

Energiewirtschaftsgesetz §19a: Verteilnetzbetreiber ist für die Umstellung verantwortlich

In den Städte Bremen und Bremerhaven sowie in den südlichen Nachbargemeinden Stuhr, Weyhe und Thedinghausen versorgt **wesernetz** als lokaler Netzbetreiber alle Gaskunden mit L-Gas.

wesernetz ist damit als Verteilnetzbetreiber für die Durchführung der Gasumstellung auf H-Gas in seinem Netzgebiet verantwortlich.



Warum die Gasumstellung?

Erdgasversorgung Deutschland 2015

- 1/3 L-Gas (Low-Caloric Gas)
- 2/3 H-Gas (High-Caloric-Gas)

Fördergebiete



Deutschland, Niederlande

Nordsee, Norwegen, Russland



Quelle: Bundesnetzagentur

Sinkende Fördermenge von L-Gas ⇒ **Gasumstellung auf H-Gas erforderlich**

Wechsel der Gassorte

⇒ **Überprüfung aller Gasverbrauchsgeräte und ggf. Anpassung erforderlich**

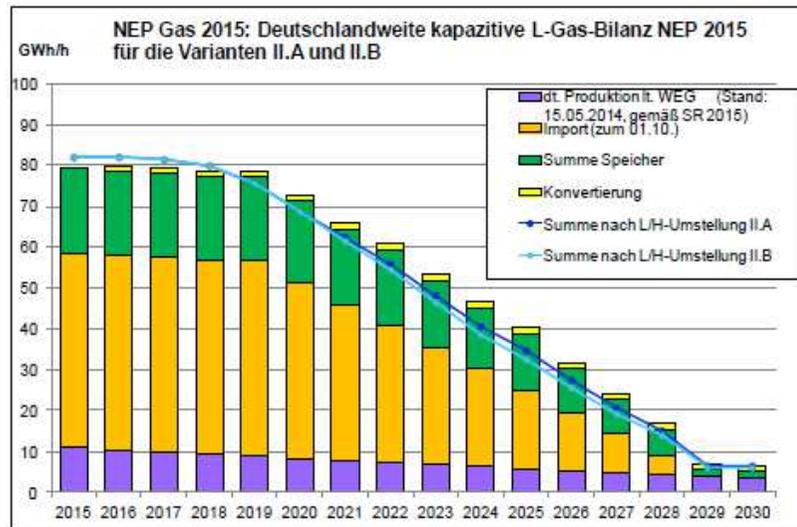
L-H-Gas Marktraumumstellung

Hintergrund

- > Netzentwicklungsplan der Fernleitungsnetzbetreiber (gemäß § 15a EnWG)
- > Ankündigung eines kontinuierlichen Rückgangs der niederländischen Exportmenge
- > L-Gas Förderung in Deutschland geht kontinuierlich zurück
- > Januar 2014: Reduktion der Produktionsmengen des Groningen-Feldes durch das niederländische Kabinett als Reaktion auf Erdbeben in der Region
- > Stand NEP 2015: Jahr 2028 Ende des Imports von niederländischem Gas
Jahr 2030 voraussichtlich Ende der deutschen Förderung

Niederlande

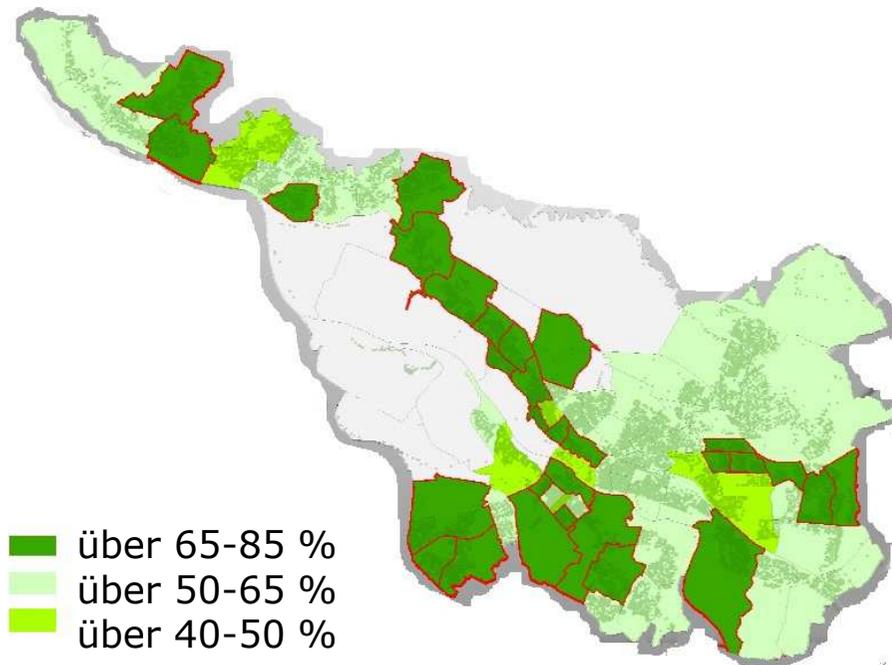
Deutschland



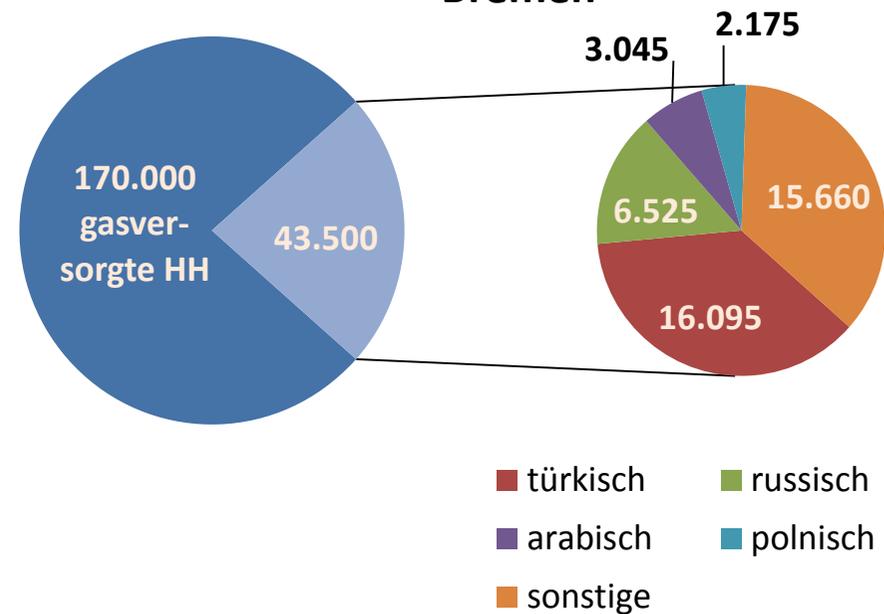
Quelle: Fernleitungsnetzbetreiber

Herausforderung: Fremdsprachen

- In manchen Sektionen beträgt der fremdsprachlich Anteil über 60 Prozent
- In ~ 43.500 gasversorgten Haushalten ist nicht Deutsch die Muttersprache.



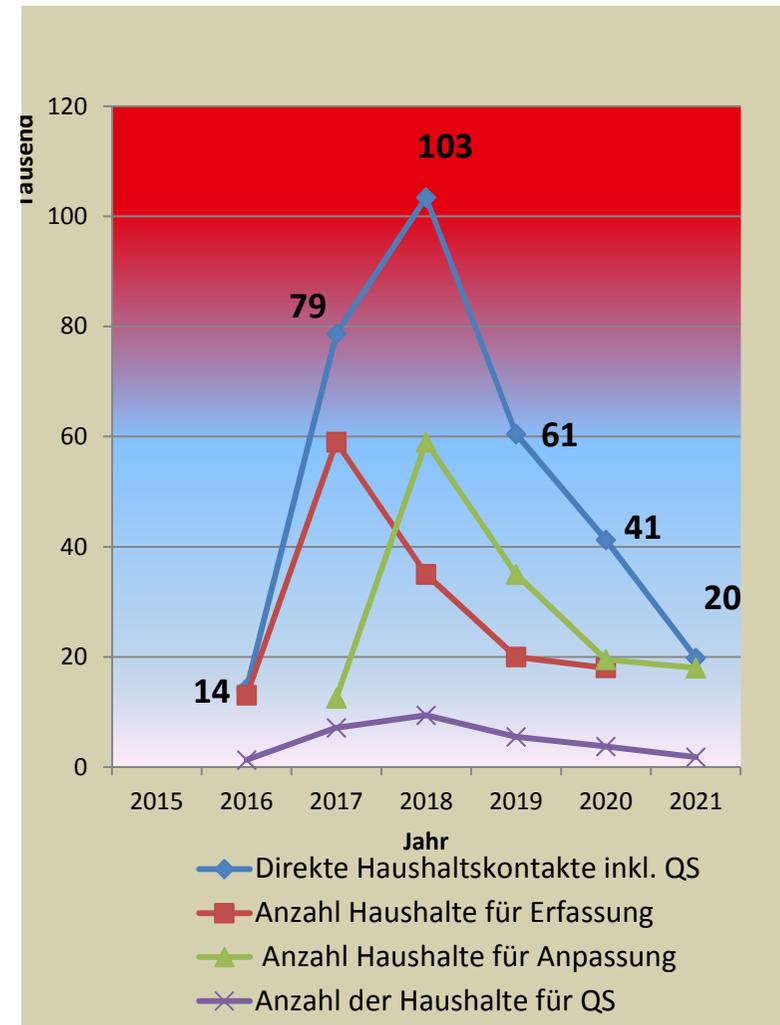
Anteil der Fremdsprachen in Bremen



Fakten & Fahrplan

- 170.000 Haushalte im Umstellgebiet
- 3.700 HH im Abschnitt Osterholz
- circa 374.000 Hausbesuche insgesamt
- Gasvertrieb und Netzbetrieb wird beim Großteil der Kunden nicht unterschieden
- Projektdauer voraussichtlich 2016 - 2021
- rund 16.500 verschiedene Arten Gasverbrauchsgeräte
- Geräteanpassung durch speziell geschulte und zertifizierte Dienstleistungsunternehmen
- in der Spitzenzeit bis zu 70 Monteure im Einsatz
- es fallen keine direkten Kosten für Haushalte und Gewerbe an

Haushaltskontakte ohne BHV



Fakten & Fahrplan

Umstelltermine aufgeteilt in Jahre



71.000 Hausanschlüsse in 2017
davon rund 4.500 in Schwachhausen

Voraussichtliche Umstellungstermine

| Start der Erfassung | | Einleitung von H-Gas |
|---------------------|---|----------------------|
| 2016 | > | 2017 |
| 2017 | > | 2018 |
| 2018 | > | 2019 |
| 2019 | > | 2020 |
| 2020 | > | 2021 |

Karte und Zeitangaben ohne Gewähr.

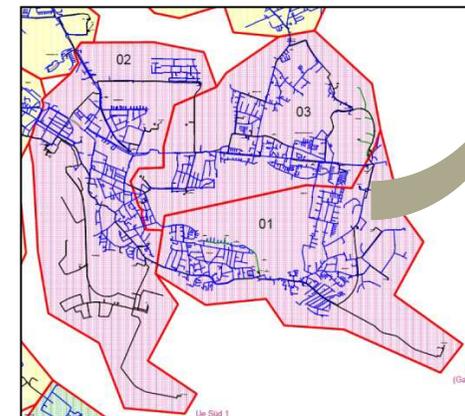
Praktische Umsetzung

Technik und Kommunikation

- **Vorbereitung 2015:** Gasnetzes durch Netzeinbauten wie Armaturen und Gasübernahme- und Reglerstationen
- **6 Wochen vor Monteurbesuch:** erste schriftliche Information private Gaskunden
- **14 Tage vor Monteurbesuch:** schriftliche Information an private Gaskunden inkl. Kundennummer mit der Bitte um Terminvereinbarung



1. Abschnitt: Karte HB-Mahndorf



1. Abschnitt als Gasnetz



Praktische Umsetzung

Sicherheit an der Haustür

Schritt 1: Anschreiben Gaskunden

- Anschreiben (mehrsprachig) enthält persönliche Kundennummer
- Sicherheitsinfo 1: Kundennummer
- Sicherheitsinfo 2: Polizei & Monteur



wesernetz Bremen GmbH | Postfach 10 78 03 | 28078 Bremen

POLIZEI BREMEN

Seien Sie wachsam!
Die Polizei Bremen warnt: Vorsicht bei Fremden!

- ✓ Lassen Sie fremde Personen niemals ungeprüft in Ihre Wohnung!
- ✓ Vergewissern Sie sich vor dem Öffnen der Tür, wer zu Ihnen will! (Benutzen Sie dazu Fenster, Türspione, Gegensprechanlagen und Öffnen Sie Ihre Tür nur mit vorgelegter Türsperr- oder Kette!)
- ✓ Im Zweifelsfall bitten Sie die Person, zu einem späteren Zeitpunkt wiederkommen.
- ✓ Holen Sie sich Unterstützung von Ihren Nachbarn, Angehörigen oder sonstigen Vertrauenspersonen!
- ✓ Zeigen Sie fremden Personen keine persönlichen Unterlagen oder Wertgegenstände und verwahren Sie diese sicher in einem Safe oder Bankschließfach!
- ✓ Unterschreiben Sie keine Verträge unter Zeitdruck an der Haustür. Unterschriften sind nie „reine Formsache“.

Sind Sie unsicher? Dann rufen Sie sofort die Polizei:

Polizei-Notruf 110

Es informiert:

POLIZEI BREMEN
Eisenlothsenschenweg und
Rasthofstraße
48100 BSE
28195 Bremen
1 0423 362-10003
www.polizei.bremen.de
Informationen zur Vorbeugung:
www.polizei-beratung.de

In Kooperation mit:

wesernetz
Ein Unternehmen von swb
wesernetz Bremen GmbH
Theodor Heuss Allee 20
28215 Bremen
1 0423 359-4040
gasumstellung@wesernetz.de
www.gasumstellung.de

Ist der Mitarbeiter tatsächlich von wesernetz?
Die wesernetz-Hotline gibt Auskunft:
0800 359-4040

POLIZEI BREMEN

Erkenne Sie einen offiziell von wernetz beauftragten Monteur:

Blühstext
Loren ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus.

Blühstext
Loren ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus.

Blühstext
Loren ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus.

Blühstext
Loren ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus.

In Kooperation mit:

wesernetz
Ein Unternehmen von swb
wesernetz Bremen GmbH
Theodor Heuss Allee 20
28215 Bremen
1 0423 359-4040
gasumstellung@wesernetz.de
www.gasumstellung.de

Ist der Mitarbeiter tatsächlich von wesernetz?
Die wesernetz-Hotline gibt Auskunft:
0800 359-4040

Wie kann ich sicher sein, dass der Monteur wirklich von wesernetz ist?

How can I be sure that the fitter is really from wesernetz?
Máigíne prósra, a Monteur táici wesernetz?
Nad čim odlišnosti? Taktičky wesernetz gupřítat?

1. Sie erhalten das Ankielungs-schreiben per Post.
- O gupřítatí písemný list.
- Ouz polprisanje listično na pošti.

2. Dieses enthält eine persönliche Auftragsnummer.
- Ova brojica je osobni brojica.
- Ova brojica je lična brojica poručitelja.

3. Es kann einige Zeit dauern bis der Kessel an der Stelle ist.
- Do vremena instalacije kotla može biti duže.
- Do vremena instalacije kotla može biti duže.

4. Der Monteur kommt zu Ihnen und macht Ihre Auftragsnummer an der Haustür kennen.
- Monteur dolazi kod vas i kaže brojicu vašeg poručitelja.
- Monteur dolazi kod vas i kaže brojicu vašeg poručitelja.

5. Es kann einige Zeit dauern bis der Kessel an der Stelle ist.
- Do vremena instalacije kotla može biti duže.
- Do vremena instalacije kotla može biti duže.

Anschreiben verlegt oder Zweifel an der Richtigkeit?
- Ouz polprisanje listično na pošti.
- Ouz polprisanje listično na pošti.

wesernetz Bremen GmbH | Theodor Heuss Allee 20 | 28215 Bremen | www.wesernetz.de

Praktische Umsetzung

Sicherheit an der Haustür

Schritt 2: Auftritt Monteur

- Ausrüstung von wesernetz
- Monteur muss selbstständig die Kundennummer nennen
- Spezieller Mitarbeiterausweis



wesernetz
Ein Unternehmen von swb

Praktische Umsetzung

Technische Umsetzung

2016: Start Erfassung durch Monteure

- Gerätetyp (per Foto)
- Abgaswerte werden in Teillast und Vollast gemessen (Installateure und Schornsteinfeger messen ausschließlich in Vollast)
- Zählerstand (per Foto)

Ab Frühjahr 2017: Beginn der Anpassung / Geräteumstellung

- Abgaswerte
- Zählerstand

Ab Juli 2017: H-Gas-Einleitung

Zusätzliche Hausbesuche: Qualitätskontrolle bei 10 Prozent der erfassten Geräte

Rund 7.000 Geräte sind erfasst (31.10.2016)

- Rund 5 Prozent weisen Mängel auf (meist CO-Werte zu hoch)
- Rund 2 Prozent lassen sich nicht auf H-Gas anpassen



Praktische Umsetzung

Infomobil



Internetseite Gasumstellung

The screenshot shows the website for gas installation. At the top, there is a navigation bar with the text "GASUMSTELLUNG" and "im Land Bremen und umzu". To the right, there is a language selector set to "Deutsch" and the "wesernetz" logo with the tagline "Ein Unternehmen von swb". Below the navigation bar, there are links for "Alle Infos", "Wann wo?", "Terminvereinbarung", "Presse", and "Kontakt". The main content area features a large image of a gas stove with the text "Wann kommen wir zu Ihnen? >". Below this, there is a red box with the text "SERVICENUMMER T 0800 359 - 4040". A horizontal row of flags represents different languages: Germany, UK, Turkey, Poland, Russia, France, and Arabic. Below the flags, there is a section with a video thumbnail showing a technician in a yellow jacket talking to a woman. To the right of the video are three buttons: "Termine >", "Installateure >", and "FAQ >". Below the video, there is a link "Alle Videos ansehen >". At the bottom, there is a section titled "Aktuell:" with a text block and a small image of a white van with the "wesernetz" logo.

Mehrsprachigkeit

Terminvereinbarung

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Friedhelm Behrens, swb AG

Kommunikation Gasumstellung

Email: friedhelm.behrens@swb-gruppe.de

Tel.: 0421 / 359 - 2049

Technik Gasumstellung

Email: info@gasumstellung.de

Tel.: 0800 - 359 - 4040

wesernetz

Ein Unternehmen von **swb**