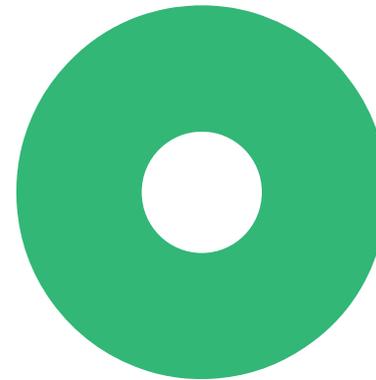
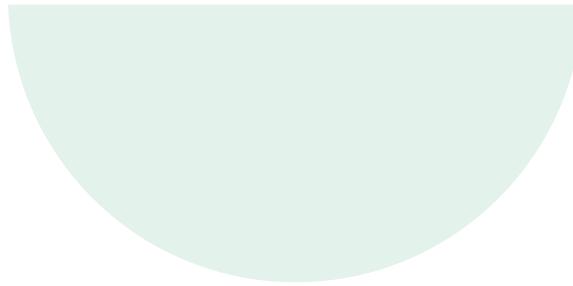


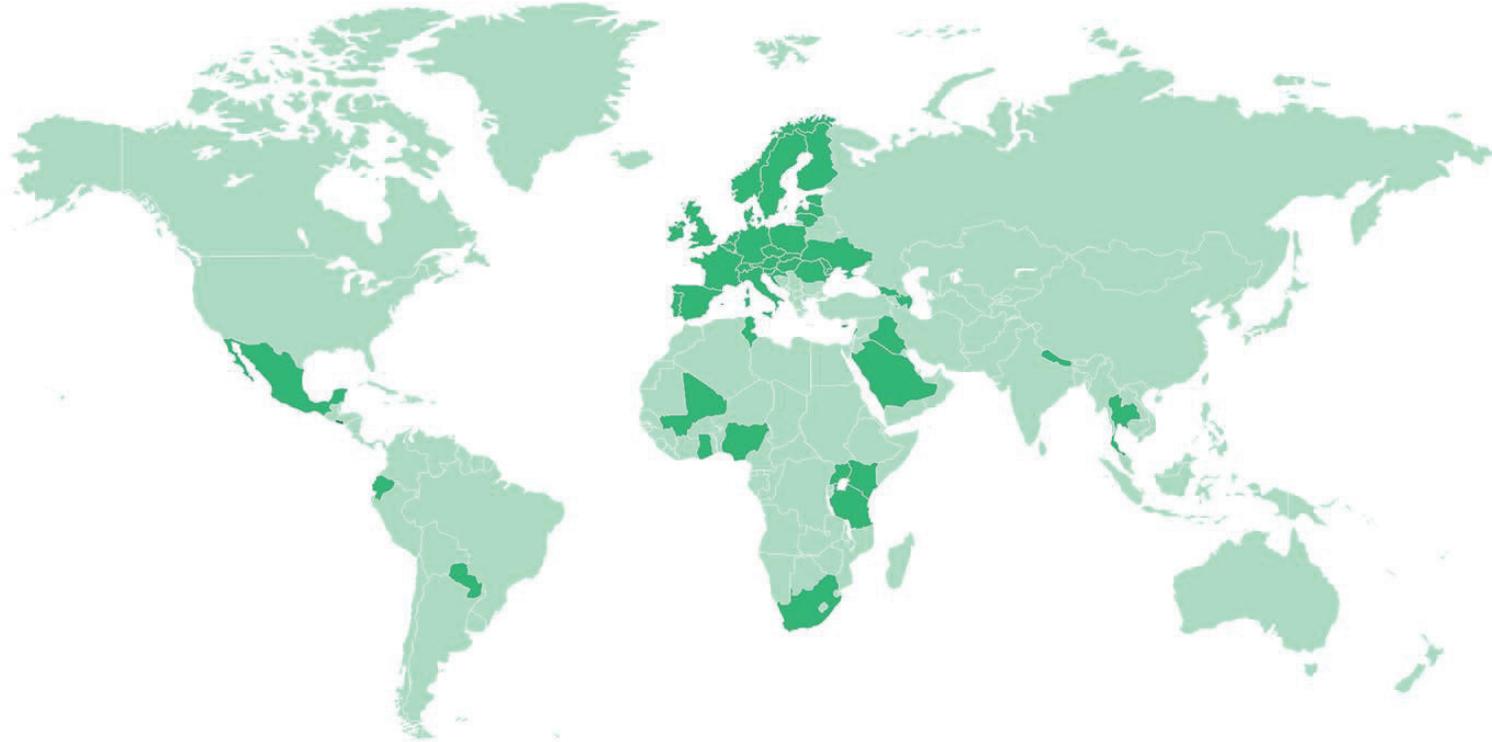
The Bolt logo, consisting of the word "Bolt" in a bold, green, sans-serif font. The letter "o" has a small white dot above it, resembling a bolt head.

**Bolt**

# Die europäische Super-App aus Estland

Bremen-Vahr  
3. April 2024





**150+ Mio**  
Kunden

**500+ Städte**  
in **45 Ländern**

**3000+**  
Mitarbeiter

# Ziel ist, für sämtliche Wege eine Mobilitätsalternative anzubieten



# Parkzonen und Parkverbotszonen

## Geofencing

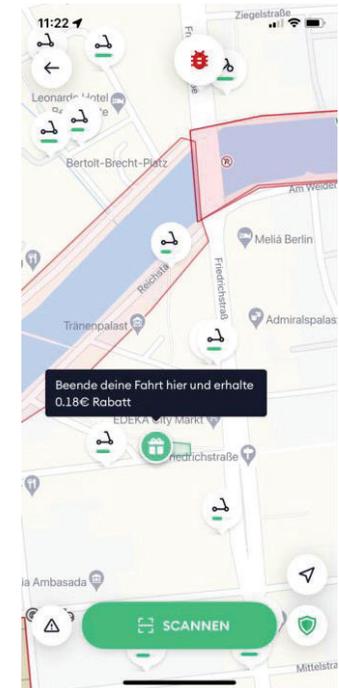
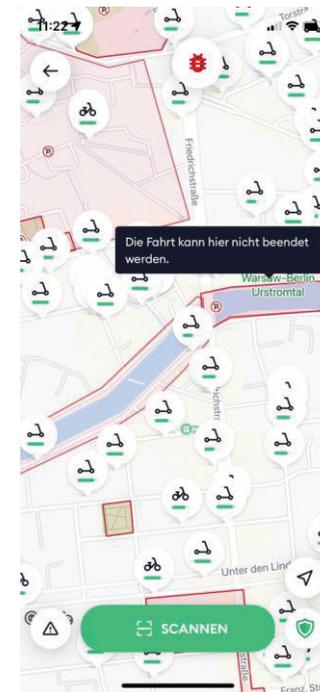
Erlaubt die Stadt in Zonen aufzuteilen.

## Parkverbotszonen

Fahrten können nicht beendet werden.

## Parkzonen

Gekennzeichnete Parkzonen, die virtuell in der App eingezeichnet sind und bei Bedarf incentiviert werden können.



# Öffentliche Kontaktpunkte



## Telefonischer Kundenservice

Diese Nummer ist auch auf unseren E-Scootern erkenntlich angebracht.

+49 30 568 373 989



## Kontaktaufnahme per E-Mail

E-Mail Adresse für den Kunden-Support

rentals-germany@bolt.eu



## Webseite für Beschwerden

Bürger\*innen können über folgende Webseite falsch geparkte Scooter oder andere Probleme direkt an uns melden.

<https://bolt.eu/de/report-scooter/>

[www.scooter-melder.de](http://www.scooter-melder.de)

**Bolt**



## Forschung zu Mikromobilität

- BMDV-Fahrradprofessur analysiert Sharing-Potential im suburbanen Raum
- 1-jährige Pilotprojekte in Berlin-Lichtenrade, Berlin-Zehlendorf und Erkner.
- Ergebnisse:
  - 75% bevorzugen E-Scooter statt E-Bikes
  - 60% nutzen Sharing als Zubringer zum ÖPNV
  - 60-70% anstatt des eigenen Pkw
  - Nächtliche Nutzungsspitzen am Stadtrand
  - Virtuelle Parkflächen sind unzureichend
  - Hohe Nutzung relativ, geringere Nutzung in absoluten Zahlen

Weitere Informationen im [Bolt Blog](#) oder bei [TH Wildau](#)

## **Vorschläge der Unternehmen Bolt und Lime**

### **Empfehlung:**

- Hybrides System aus Parkzonen und Freefloating
- Mut zu Pragmatismus und Ausprobieren
- Parkflächen an Verbotszonen orientieren

### **Parkverbotszonen**

Botanischer Garten

Golfplatz Club zur Vahr

Vahrer See

Carl-Goerdeler-Park + Siedlungsgebiet

Galopprennbahn

TuS Schwachhausen 1883

Paracelsus-Klinik

---

## Vorschläge der Unternehmen Bolt und Lime

### Empfehlung:

- Hybrides System aus Parkzonen und Freefloating
- Mut zu Pragmatismus und Ausprobieren
- Parkflächen an Verbotszonen orientieren

### Priorität 1

H Horn-Kirche

Luisental / Berckstraße

Schwachhauser Heerstraße / Marcusallee

Richard-Boljahn-Allee / In d. Vahr

H Wilh.-Leuschner-Straße

H Berliner Freiheit (+ Areal)

H Kurfürstenallee

### Priorität 2

H Julius-Brecht-Straße

H Dietrich-Bonhoeffer-Straße

H Kurt-Huber-Straße

---



**Vielen Dank!**

Natascha Spörle  
Senior Public Policy Manager | DACH  
[natascha.sporle@bolt.eu](mailto:natascha.sporle@bolt.eu)  
+49 177 810 7627

Sami El-Chami  
Senior Operations Manager | D-Nord  
[sami.elchami@bolt.eu](mailto:sami.elchami@bolt.eu)  
+49 170 44 11 928

