

# LICHTGRENZE

Lichtgrenze Bremen e.V.

## Bürger:innen-InfoPoint Vahr

Vorstellung des Projekts



# Allgemeine Projektbeschreibung

- Öffnungszeiten: Montag – Freitag 9:00 bis 18:00 Uhr
- Beratungszeiten:
  - Mo.: 10:00 – 13:00 Uhr
  - Di.: 14:00 – 18:00 Uhr
  - Mi.: 09:00 – 13:00 Uhr
  - Do.: 09:00 – 18:00 Uhr
  - Fr.: 09:00 – 13:00 Uhr

# Allgemeine Projektbeschreibung

- Standort: Berliner Freiheit (Face2Face-Laden)
- 2 Berater:innen (Sprachen: Deutsch, Farsi, Dari, Türkisch)
- Angebot
  - Beratung
  - Sprachcafé
  - Workshops
  - Upcycling

# Klient:innen

- Personen mit Sprachbarrieren
- Personen mit Migrations- und Fluchterfahrung
- Personen mit erschwertem Zugang zu Behörden und Beratungsangeboten
- Alleinerziehende
- Senior:innen ( oft keinen Internetzugang)

# Niedrigschwellige Anlaufstelle für...

- ...Behördenangelegenheiten  
(Hilfe bei Anträgen, Formularen, digitalen Behördengängen, Kommunikation mit Behörden)
  - ...Terminvereinbarungen  
(Ärzte, Behörden, Vermieter:innen/Wohnungsbaugesellschaften)
  - ...Beratung in alltagspraktischen Fragestellungen
  - ...Information und Orientierung in Beratungsstruktur
- ➔ Vertrauensvolle Beratung auf Augenhöhe
- ➔ Angebot wird gerne angenommen, etwa 20 Fälle, aber ca. 40 Kontakte in der Woche

# Danke fürs Zuhören

- Gibt es Nachfragen oder Anregungen?