

Ortsamt Schwachhausen/Vahr, Wilh.-Leuschner-Str. 27A, 28329 Bremen

Auskunft erteilt

An die  
Senatskanzlei Bremen  
Am Markt 21  
**28195 Bremen**

Datum und Zeichen  
Ihres Schreibens

Unser Zeichen  
(bitte bei Antwort angeben)

Bremen, 15. März 2023

## **Beirat Vahr: Einrichtung eines Bürger\*innenInformationService für den Stadtteil Vahr**

Sehr geehrte Damen und Herren,

der Fachausschuss Soziales, Integration, Jugend, Kultur und Sport des Beirats Vahr hat in seiner letzten Sitzung am 09.03.2023 einstimmig, und damit für den Beirat, folgenden Beschluss gefasst:

Die zuständige(n) Stelle(n) werden aufgefordert, die Einrichtung eines Bürger\*innenInformationService im Stadtteil Vahr mit der dafür notwendigen personellen und sächlichen Ausstattung umzusetzen. Dabei soll es sich um ein Angebot vor Ort handeln, welches von Bürger\*innen persönlich aufgesucht werden kann und bei dem Fragen zu allen Verwaltungsdienstleistungen beantwortet werden können – wie über die Behördentelefonnummer 115, nur persönlich in einer Art Außenstelle.

### Begründung:

Bereits seit 2017 hat sich der Bürger\*innenInformationService im Stadtteil Gröpelingen erfolgreich etabliert und bewährt. Dort können Ratsuchende persönliche Unterstützung und Hilfestellung erhalten, beispielsweise bei der Antragstellung von Leistungen des Jobcenters, dem Ausfüllen von behördlichen Formularen, der Kontaktvermittlung bei diversen Fragestellungen und Anliegen zu konkreten Ansprechpersonen der Verwaltung oder auch zu den Themen Kranken- und Rentenversicherung. Der persönliche Kontakt ist vor allem auch bei Verständnisschwierigkeiten, mit z.B. behördlichen Briefen, von Vorteil.

Für den Stadtteil Vahr, mit einer ähnlichen Bevölkerungs- und Sozialstruktur analog zu Gröpelingen, wird ebenfalls ein erheblicher Bedarf gesehen, ein Bürger\*innenInformationService vor Ort zu etablieren, welches die Einwohner\*innen bei Bedarf niedrigschwellig und zugleich fachlich fundiert und kompetent unterstützt.

---

Eingang Wilhelm-Leuschner-Straße 27A, Block D 28329 Bremen <a href="http://www.ortsamtschwachhausenvahr.bremen.de">http://www.ortsamtschwachhausenvahr.bremen.de</a>	Straßenbahnlinie 1 Wilhelm-Leuschner-Straße	Sprechzeiten Mo.-Do. 9-15 Uhr Fr. 9-13.30 Uhr <b>und</b> <b>nach Vereinbarung</b>
---	--	--

Im Jahre 2021 hat es bereits einen ersten Versuch der Einrichtung eines solchen Info-Points in der Vahr gegeben. Das Bürgerzentrum Neue Vahr hatte gemeinsam mit dem Quartiersmanagement ein ähnliches Projektvorhaben angeschoben, welches jedoch aufgrund des fehlenden Fachpersonals nicht umgesetzt werden konnte.

Auf der jüngsten Stadtteilkonferenz Vahr wurde erneut von mehreren Institutionen (u.a. dem Amt für Soziale Dienste, dem Quartiersmanagement, dem Bürgerzentrum Neue Vahr und dem Ortsamt) der Wunsch nach der Etablierung eines Informationszentrums für die Vahr geäußert. Der Bedarf wird auch aus dem Grund gesehen, da viele Bürger\*innen sich mit oftmals mit fachfremden Anliegen an die Vahrer Behörden, Institutionen oder Einrichtungen wenden. Das Anliegen aus der Stadtteilkonferenz wird mit dem Beiratsbeschluss eindringlich unterstützt.

Mit dem Bürgerzentrum Neue Vahr steht ein Kooperationspartner zur Verfügung, welches das Vorhaben begleiten würde und mit dem vorhandenen Netzwerk die Information in den Stadtteil tragen könnte. Als zentrale Anlaufstelle kann der Bürger\*innenInformationService in einem bereits zur Verfügung stehenden Ladenlokal im Einkaufszentrum Berliner Freiheit untergebracht werden.

Mit der Bitte um Stellungnahme verbleibe ich mit freundlichen Grüßen

Im Auftrag